

Responsable de la protección de sus datos personales

CENTRO DE ESTUDIOS DEL ATLANTICO, S.C., con domicilio en Avenida Guadalupe Victoria, Número 646, Fraccionamiento los Pinos, Veracruz, Veracruz, México, C.P. 91870, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Cómo contactarnos?

Oficina de Privacidad:

Domicilio: CENTRO DE ESTUDIOS DEL ATLANTICO, S.C., con domicilio en Avenida Guadalupe Victoria, Número 646, Fraccionamiento los Pinos, Veracruz, Veracruz, México, C.P. 91870

Correo electrónico: ceaadmon@outlook.com

Teléfono: 2292648276

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Brindar Educación Académica: Proveer a los estudiantes conocimientos fundamentales en áreas como matemáticas, ciencias, literatura, historia, y otras disciplinas.
- Fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo aspectos emocionales, sociales y físicos. Esto implica la promoción de valores, ética, autocontrol, empatía y habilidades interpersonales.
- Para atender, registrar y dar seguimiento a los reportes y/o solicitudes de apoyo que realice con motivo del uso de nuestros servicios educativos.
- Para la emisión de constancias y certificados escolares.
- Identificar y nutrir talentos y habilidades individuales, proporcionando oportunidades para que los estudiantes exploren y desarrollen sus intereses personales y vocacionales.
- Para contactarlo con relación a las actividades académicas, deportivas y/o culturales en las que el alumno este interesado en participar.
- Para conocer el perfil del alumno con el objetivo de elaborar estrategias didácticas y llevar control de las mismas.
- Para identificarle en la aplicación de exámenes.
- Para la administración del acceso físico a las instalaciones.
- Para la administración de su estancia escolar en el Centro de Estudios del Atlántico
- Para la administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica en el Centro de Estudios del Atlántico
- Para atender, registrar y dar seguimiento a los reportes y/o solicitudes de apoyo que realice con motivo del uso del sistema e infraestructura tecnológica.
- Realizar actividades necesarias para el desarrollo académico que contribuyan a su formación integral.
- Para transmitir conocimientos con el más alto nivel

ético, científico, tecnológico, profesional, cultural, educativo y humanitario.

- Para revalidación y acreditación de estudios, así como para realizar todos los trámites necesarios ante las autoridades escolares correspondientes.
- Para inscribirle a eventos y/o actividades extracurriculares en las que participe representando al Centro de Estudios del Atlántico
- Para evaluar al alumno e informarle de su desempeño académico y extracurricular.
- Para almacenar y elaborar un control de las calificaciones del alumno así como de su historial académico.
- Para prestarle material para actividades académicas y extracurriculares, así como mantener y elaborar un registro histórico del préstamo de material.
- Para poder participar, cumplir y dar seguimiento a los procedimientos y actividades institucionales previstos en guías, procedimientos, reglamentos, normas, códigos o políticas de carácter interno.
- Para la creación del perfil escolar del alumno, asignarle un número de matrícula y credencialización.
- En caso de solicitarlo y cumplir con los requisitos establecidos, brindarle apoyos económicos, becas o préstamos de libros.
- Para elaborar y mantener un registro y seguimiento médico, de sus medicamentos y necesidades de salud especiales para prevenir contingencias y brindarle atención médica, así como para determinar si está físicamente apto para practicar deportes y/o realizar otras actividades requeridas.
- Para la evaluación y mejoramiento de nuestros servicios.
- Para enviarle información sobre asuntos escolares, vida estudiantil y administrativos.
- Para los procesos de cobranza correspondientes.
- Para la procuración, administración y otorgamiento de los servicios que ofrecemos (incluyendo el diseño y desarrollo de nuevos servicios) y realizar todas las actividades que resulten necesarias para el desarrollo académico y extracurricular y contribuir a su formación integral.
- Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada, incluyendo la verificación de sus datos.
- Para la validación de certificaciones de los programas académicos ofertados.
- Para contactar a sus familiares o terceros de contacto en caso de una emergencia.
- Para realizar reportes semanales, mensuales y anuales.
- Para el registro y acreditación del servicio social comunitario y/o profesional, en aquellos casos que sea necesaria su obtención.
- En caso de ser solicitados, para programas de prevención de accidentes, de nutrición, de apoyo psicológico y para la realización y/o revisión de exámenes médicos.

- Realizar actividades de análisis de la información.
- Para efectuar trámites administrativos, relacionados con sus estudios ante autoridades educativas.
- Videograbación con motivo de actividades escolares que se realicen a través de herramientas digitales haciendo uso del internet y bajo la modalidad de clases en línea.
- Cumplir con la normatividad aplicable y requerimiento de autoridades con base en la ley.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para que la imagen personal sea utilizada y divulgada en material informativo y/o promocional.
- Para la difusión de eventos especiales, así como de reconocimientos por logros destacados.
- Para realizar estudios de hábitos de consumo.
- Para realizar el envío de campañas de publicidad y comunicación
- Para brindarle información de cursos, programas, talleres, eventos, seminarios, entre otros.
- Aplicación de encuestas sobre el grado de satisfacción que tiene con los servicios brindados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar su desacuerdo hacia estos fines, mediante la dirección de correo electrónico ceaadmon@outlook.com, indicando en el asunto la leyenda: "Oposición a finalidades no primarias del tratamiento de datos del Centro Universitario del Atlántico" y en el que especifique la o las finalidades no necesarias para las que no desea que usemos sus datos personales. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales obtenemos y de donde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente (ya sea de forma física a través de un documento impreso o a través de formulario electrónico); cuando visita nuestro sitio de Internet, aplicación móvil, Whatsapp o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con el objetivo de que le

prestemos el servicio educativo. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Curp
- Teléfono
- E-mail
- Domicilio
- Nacionalidad
- Lugar de nacimiento
- Historial académico
- Nombre del padre y de la madre
- Curp del padre y de la madre
- Lugar de nacimiento del padre y de la madre
- Nacionalidad del padre y de la madre
- Nivel de estudios del padre y de la madre
- Ocupación del padre y de la madre
- Estado civil del padre y de la madre
- Medios de contacto en caso de emergencia

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet, aplicación móvil o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre completo
- Teléfono
- E-mail

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o escolares. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Curp
- Teléfono
- E-mail
- Domicilio

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados además de los datos personales anteriormente, los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Desarrollo físico
- Historia socio-familiar del alumno
- Aspectos neuromotores
- Área social adaptativa
- Antecedentes farmacológicos
- Problemas posturales
- Apoyos específicos permanentes
- Salud bucal
- Seguridad social
- Estado General de Salud

- Historial del desarrollo temprano del alumno
- Área psicológica
- Agudeza visual y auditiva
- Fotografías (datos biométricos)
- Discapacidades
- Lengua indígena

*Estos dos últimos tipos de datos sensibles se recaban para cumplir requerimientos de la SEP con fecha de actualización más reciente: 13 de Enero de 2023.

Lo anterior, será utilizado con el propósito de brindarle asistencia médica de primer contacto durante su estancia en las instalaciones, o bien, en caso de emergencia. Así mismo los datos relacionados con alguna discapacidad se emplearán con la intención de que podamos facilitarle el uso de las tecnologías utilizadas en la prestación de nuestros servicios e incluir estrategias que permitan la inclusión social en nuestras instalaciones.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular]
 ----- [Medio electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

<p>¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?</p>	<p>Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:</p> <p>2. Mandar un correo electrónico a la dirección ceaadmon@outlook.com donde se incluyan los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Copia de su identificación vigente • Domicilio • La fecha en la que nos proporcionó sus datos personales, o bien, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. • Teléfono
---	--

- Indicar con la leyenda **“Deseo limitar el uso y divulgación de mi información personal”**
- Y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea limitar el uso y divulgación de su información.

También puede dejar de recibir correos electrónicos promocionales a través de la siguiente solicitud:

2. Mandar un correo electrónico a la dirección: ceaadmon@outlook.com donde se incluyan los siguientes datos:

- Nombre completo
- Copia de su identificación vigente
- Domicilio
- E-mail
- Teléfono
- Indicar con la leyenda **“Deseo dejar de recibir los mensajes promocionales”**,
- Y de forma optativa, el motivo por el cual está decidiendo esto.
- La fecha en la que nos proporcionó sus datos personales, o bien, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales o bien, su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, son a través de la presentación de la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a la dirección: ceaadmon@outlook.com donde se contenga la siguiente información:

- Nombre completo
- Copia de su identificación vigente

- Domicilio
- E-mail
- Teléfono
- Indicar con la leyenda "Deseo acceder a mis datos personales" y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea acceder.
- Indicar con la leyenda "Deseo rectificar mis datos personales" y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea rectificar e incluir los nuevos datos personales que requiere sean cambiados después de rectificarlos así como aportar la documentación que sustente su petición (solo en caso que haya algún cambio o modificación).
- Indicar con la leyenda "Deseo cancelar mis datos personales", y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea cancelar u oponerse al uso de sus datos.
- La fecha en la que nos proporcionó sus datos personales, o bien, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

*5 días hábiles para cualquiera de los casos anteriores (acceder a datos personales, rectificar datos personales y cancelar datos personales).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet www.ceatlantico.edu.mx o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Domicilio: CENTRO DE ESTUDIOS DEL ATLANTICO, S.C., con domicilio en Avenida Guadalupe Victoria, Número 646, Fraccionamiento los Pinos, Veracruz, Veracruz, México, C.P. 91870

Correo electrónico: ceaadmon@outlook.com

Teléfono: 2292648276

También puede visitar nuestra página de Internet en la sección "Aviso de privacidad completo".

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir

tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento, es necesario que presente su petición en ceadmon@outlook.com

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo
- Copia de su identificación vigente
- Domicilio
- E-mail
- Teléfono
- Indicar con la leyenda "Deseo revocar mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales".
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea revocar su consentimiento.
- La fecha en la que nos proporcionó sus datos personales, o bien, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En un plazo de 5 días hábiles, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de la respuesta al mismo correo electrónico que usted haya enviado donde solicite la revocación del tratamiento de sus datos.

El plazo antes referido, podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para conocer más acerca del procedimiento de revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 2292648276, ingresar a nuestro sitio web www.ceatlantico.edu.mx, o bien, ponerse en contacto con nuestra Oficina de privacidad.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en

los términos que señala el presente aviso de privacidad.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

----- Nombre y firma autógrafa del titular
----- [medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto.

Medidas de seguridad para proteger su información personal

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con una política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgo y cláusulas contractuales.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente aviso de privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (I) anuncios visibles en nuestro establecimiento o nuestro departamento de Finanzas y Mercadotecnia; (II) trípticos o folletos disponibles en nuestro establecimiento o nuestro departamento de Finanzas y Mercadotecnia; (III) en nuestra página de Internet y aplicación móvil; (IV) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de cookies y web beacons

Le hacemos de su conocimiento que CENTRO DE ESTUDIOS DEL ATLANTICO, S.C. hace uso de tecnologías para mejorar la eficiencia de la plataforma incluyendo su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese

servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: ceaadmon@outlook.com

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar nuestro sitio web www.ceatlantico.edu.mx, o bien, ponerse en contacto con nuestra oficina de publicidad.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.

Para mayor información visite www.inai.org.mx